МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
_____ Н.М. Сидоркина
«22» апреля 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Сервис»
Профиль Сервис транспортных средств
2023 года набора

Волгодонск
2024

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Технический сервис и информационные технологии» протокол № 9 от «22» апреля 2024 г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Ст. преподаватель _____ А.В. Ременцов
подпись

Заведующий кафедрой _____ Н.В. Кочковая
подпись

Согласовано:
Технический директор ООО «АЦД» _____ А.С. Трегубов
подпись

Заместитель директора ООО
«Мастер-Сервис» _____ Р.А. Гончаров
подпись

Содержание

С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 4
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 4
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования 7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания 10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 12

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Показатели оценивания компетенций[4]
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	нормы и правила необходимые для транспортного обслуживания	Лекц. Практ. занятия СР интерактивная лекция, работа в малых группах	1.1, 1.3-1.6, 1.8, 2.1, 2.3-2.9	УО / КТ Практические работы индивидуальное задание для СРС Экзаменационный билет	Ответы на контрольные вопросы; посещаемость занятий; познавательная активность на занятиях; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуального задания для СРС; умение делать выводы, контрольные работы
	УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	ставить задачи транспортного обслуживания и эффективно их решать	Лекц. Практ. занятия (решение типовых задач) СР интерактивная лекция, работа в малых группах	1.2-1.5, 1.7, 1.8, 2.2, 2.3, 2.5-2.9	УО / КТ Практические работы индивидуальное задание для СРС Экзаменационный билет	
	УК-2.3: проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и	навыком использования нормативной документации для разработки цели и задач организации сервиса, определения потребности в ресурсах	Лекц. Практ. занятия (решение типовых задач)	1.2-1.5, 1.7, 1.8, 2.2, 2.3, 2.5-2.9	УО / КТ Практические работы индивидуальное задание	

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4]Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	имеющихся ресурсов и ограничений		интерактивная лекция, работа в малых группах СР		для СРС Экзаменационный билет	
ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ	способы и средства защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.	Лекц. Практ. занятия СР интерактивная лекция, работа в малых группах	1.1, 1.3-1.6, 1.8, 2.1, 2.3-2.9	УО / КТ Практические работы индивидуальное задание для СРС Экзаменационный билет	Ответы на контрольные вопросы; посещаемость занятий; познавательная активность на занятиях; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуального задания для СРС; умение делать выводы, контрольные работы
	ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ	организовывать мероприятия по защите производственного персонала и населения при возникновении чрезвычайных ситуаций	Лекц. Практ. занятия (решение типовых задач) СР интерактивная лекция, работа в малых группах	1.2-1.5, 1.7, 1.8, 2.2, 2.3, 2.5-2.9	УО / КТ Практические работы индивидуальное задание для СРС Экзаменационный билет	
	ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	навыками обеспечения ОТ и ТБ при транспортном обслуживании	Лекц. Практ. занятия (решение типовых задач) СР интерактивная лекция, работа в малых группах	1.2-1.5, 1.7, 1.8, 2.2, 2.3, 2.5-2.9	УО / КТ Практические работы индивидуальное задание для СРС Экзаменационный билет	

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» проводится в форме экзамена. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[5])</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия (X_1)</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td><td rowspan="4">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="4">Менее 41 балла – неудовлетворительно;
41-60 баллов – удовлетворительно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>10</td><td>10</td><td>-</td><td>15</td><td>15</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 20</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 30</td></tr>
</table>

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	***Количество баллов***	
	1 блок	***2 блок***
Текущий контроль (50 баллов)		
Посещение и активность на занятиях	5	5
Выполнение заданий по дисциплине, в том числе:		
- контрольные работы (в форме устного опроса (УО) и/или в письменной форме (КТ))	5	10
- выполнение практических работ и ответы на контрольные вопросы – (ПР)	10	15
Выполнение дополнительных заданий (ДЗ - доклад, презентация)	*5*	*5*
	20	**30**
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
Экзамен в устной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[6];
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

[6] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:
- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей, методикой стратегического планирования на примере предприятии;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос;
- выполнение и защита практических заданий;
- контрольные работы (письменный опрос).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприим-

ства» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в методических материалах и оценочных средствах текущего контроля
Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся *Проводится в форме беседы преподавателя со студентом на вопросы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.*	Вопросы для опроса по темам/разделам дисциплины; критерии оценивания
Доклад, сообщение, презентация (дополнительно)	Продукт самостоятельной работы в виде краткого изложения для публичного выступления по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений, презентаций, критерии оценки
Практические работы	Проблемное задание, ситуация, взятая из практики, реальный случай, на котором разбираются теоретические идеи, в результате чего обучающийся осмысливает профессионально-ориентированную ситуацию, и решает проблему, опираясь на теорию. *Письменная и устная работа по анализу конкретной, предназначенная для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией - осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и* *синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей; навыки групповой работы.*	Задания для практических работ; критерии оценивания результата
Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплинам (модулям), в рамках которой решаются конкретные задачи либо рас-	Комплект контрольных заданий/ Варианты контрольных ра-

	крываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.	бот; критерии оценивания

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену:

1. Виды транспортных услуг в сервисе.
2. Роль транспортных процессов в сервисе.
3. Основные понятия о транспортной системе.
4. Организация управления транспортной системой.
5. Структура и функции служб организации перевозок.
6. Виды и средства перевозок и их характеристики.
7. Сферы использования различных видов транспорта.
8. Формы взаимодействия различных видов транспорта.
9. Мотивации выбора вида перевозки.
10. Туристские маршруты и их виды.
11. Перевозка пассажиров и грузов автомобильным транспортом.
12. Организация перевозок автотранспортными предприятиями.
13. Показатели качества сервисных услуг при перевозке туристов автомобильным транспортом.
14. Классификация подвижного состава автомобильного транспорта.
15. Основные преимущества и недостатки автомобильного транспорта.
16. Роль и место автобусных и автомобильных перевозок в туристических путешествиях.
17. Особенности передвижения и путешествия туристов на автобусах.
18. Перечислите составляющие качественного сервиса при перевозке туристов на автобусе.
19. Опишите технологию взаимодействия водителя и экскурсовода при осуществлении экскурсий на автомобильном транспорте.
20. Организация перевозок населения страны и туристов воздушным транспортом.
21. Виды воздушных перевозок пассажиров.
22. Классификация подвижного состава воздушного транспорта.
23. Основные преимущества и недостатки воздушного транспорта.
24. Права и обязанности бортпроводника.
25. Опишите технологию взаимодействия бортпроводника с пассажирами при перевозке воздушным транспортом.
26. Перечислите составляющие качественного сервиса на воздушном судне.
27. Обслуживание населения страны и туристов на железнодорожном транспорте.

28. Роль и место железнодорожного транспорта при перевозке пассажиров.
29. Классификация подвижного состава железнодорожного транспорта.
30. Опишите технологию взаимодействия проводника вагона поезда с пассажирами.
31. Перечислите составляющие качественного сервиса на железнодорожном транспорте.
32. В чем суть корректной коммуникации и взаимодействия с пассажирами.
33. Специфика и проблемы сервиса на железнодорожном транспорте.
34. Обслуживание населения страны и туристов речным транспортом.
35. Разработайте оценочные показатели качества водного транспорта.
36. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий.
37. Классификация подвижного состава речного транспорта.
38. Обслуживание населения страны и туристов морским транспортом.
39.Обязанности стюардов на водном транспорте.
40. Опишите технологию взаимодействия стюарда с пассажирами.
41. Морской круиз как комплексный туристский продукт.
42. Морские пассажирские линии и круизы.
43. Разработайте перечень обязанностей и требований стюарда круизного лайнера.
44. Технические характеристики круизного лайнера.
45. Воздействие различных видов транспорта на окружающую среду.
46. Основные виды загрязнений окружающей среды транспортом.
47. Воздействие автомобильного транспорта на окружающую среду.

Критерий оценки:
Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, формулы, приводить примеры, делать выводы и анализировать конкретные ситуации.
Шкала оценивания

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за промежуточную аттестацию (зачет) составляет 50 баллов.

Более 41 баллов – оценка «зачтено»;

Менее 41 баллов – оценка «незачтено»

Примерные вопросы для доклада (сообщения, презентации):

Автомобильный транспорт. Описание, виды, классификация.

Железнодорожный транспорт. Описание, виды, классификация.

Водный транспорт. Описание, виды, классификация.

Воздушный транспорт. Описание, виды, классификация.

Критерии оценки устного опроса (доклада, сообщения):

- качество доклада (четко выстроен; сопровождается иллюстративным материалом; не зачитывается);
- использование демонстрационного материала (автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался);
- качество ответов на вопросы (четко отвечает на вопросы);

- владение научным и специальным аппаратом (владение специальным аппаратом и научной терминологией);

- четкость выводов (выводы четкие и доказаны).

Критерии оценки презентации:

- содержание (работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов; даны интересные дискуссионные материалы; грамотно используется научная лексика; предложена собственная интерпретация или развитие темы);

- дизайн (логичен и очевиден; подчеркивает содержание; все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается));

- графика (хорошо подобрана; соответствует содержанию и обогащает его);

- грамотность (нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических).

Шкала оценивания устного опроса (доклада, сообщения, презентации): Максимальная оценка – 5 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Темы практических работ:

1. Актуальные проблемы перевозок автомобильным транспортом
2. Правила и условия перевозки пассажиров авиационным транспортом.
3. Правила и условия перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.

Выполнение практических работ и защита в форме собеседования по контрольным вопросам к практической работе.

Перечень контрольных вопросов для защиты работ приведен в конце каждой работы в методических указаниях к ним.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за проведение всех указанных в рабочей программе практических работ составляет 25 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

25 баллов – оценка «отлично»;

20-25 баллов – оценка «хорошо»;

13 -20 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 13 баллов – оценка «неудовлетворительно»

Примерная тематика практических заданий:

1. Перечислите актуальные проблемы перевозок автомобильным транспортом.
2. Опишите правила и условия перевозки пассажиров авиационным транспортом.
3. Опишите правила и условия перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
4. Сформулируйте показатели качества сервисных услуг при перевозке туристов автомобильным транспортом.
5. Перечислите составляющие качественного сервиса при перевозке туристов на автобусе.

6. Разработайте технологию взаимодействия водителя и экскурсовода при осуществлении экскурсий на автомобильном транспорте.
7. Разработайте технологию взаимодействия бортпроводника с пассажирами при перевозке воздушным транспортом.
8. Перечислите составляющие качественного сервиса на воздушном судне.
9. Разработайте технологию взаимодействия проводника вагона поезда с пассажирами.
10. Перечислите составляющие качественного сервиса на железнодорожном транспорте.
11. Разработайте оценочные показатели качества водного транспорта.
12. Разработайте технологию взаимодействия стюарда с пассажирами.
13. Разработайте перечень обязанностей и требований стюарда круизного лайнера.
14. Опишите взаимодействие менеджера и клиента при продаже экскурсионного тура.
15. Опишите взаимодействие кассира и клиента при покупке билетов на различные виды транспорта.
16. Опишите взаимодействие пассажиров и обслуживающего персонала на железнодорожном вокзале.
17. Опишите взаимодействие пассажиров и обслуживающего персонала на аэровокзале.
18. Опишите взаимодействие пассажиров и обслуживающего персонала на автовокзале.
19. Опишите взаимодействие пассажиров и обслуживающего персонала на речном вокзале.
20. Опишите взаимодействие пассажиров и обслуживающего персонала в порту при посадке на круизный лайнер.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзаменационный билет должен включать два вопроса из различных разделов, а также задачу.

Пример экзаменационного билета по дисциплине представлен ниже.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Технический сервис и информационные технологии

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т №

на 2021/2022 учебный год

Дисциплина «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства»

1. Классификация измерений.
2. Системы сертификации.
3. Задача (практическое задание)

Зав.кафедрой _____ Н.В.Кочковая 01.07.2021

Подпись Ф.И.О. Дата

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» приведена в таблице 4.

Приложение А

Карта тестовых заданий

Компетенция ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Дисциплина Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1Данные, не указываемые в авиабилете:
А) номер рейса
Б) класс обслуживания
В) адрес пассажира
Г) код авиакомпании

2 Тип движения, к которому относят дополнительные рейсы в период пиковых нагрузок
А) сезонные
Б) регулярные
В) разовые

3 Наиболее вместительный вид транспорта
А) Автомобиль

Б) Морской круизный лайнер
В) Воздушное судно
Г) Поезд

4 Транспортное средство, отличающееся самой большой мобильностью:
А) водные суда
Б) поезда
В) автомобили
Г) самолеты

5 Наиболее популярное море для круизного туризма
А) Средиземное
Б) Охотское
В) Чукотское
Г) Азовское

6 Обозначение категорий уровня круизные судов
А) баллы
Б) буквы
В) звезды
Г) классы

Средне –сложные (2 уровень)

7 Признаки, не характерные для классификации транспортных путешествий:
А) Способ передвижения на маршруте
Б) Продолжительность пути
В) Вид транспорта
Г) Погодные условия

8 Тип авиации, к которой относят самолеты МЧС
А) Гражданская
Б) Государственная
В) Экспериментальная
Г) Частная

9 Основным нормативным документом между пассажиром и авиаперевозчиком является
А) Контракт на оказание транспортных услуг
Б) Договор воздушной перевозки
В) Пассажирский купон
Г) Договор аренды пассажирского места в самолете

10 Основной нормативный документ, регулирующий авиаперевозки в РФ:
А) Кодекс гражданской авиации
Б) Соглашение для унификации основных правил международных воздушных перевозок
В) Воздушный кодекс РФ
Г) Транспортный кодекс РФ

11 Название Варшавской конвенции, регулирующей авиаперевозки в международном сообщении:

А) Правила международных перевозок пассажиров, багажа, и грузов

Б) Соглашение по унификации основных правил международных воздушных перевозок

Г) Правила, рекомендации и процедуры по стратегическим направлениям развития гражданской авиации

12 Запрещенные предметы для перевозки в ручной клади на авиарейсах

А) слуховой аппарат

Б) Мобильный телефон

В) Зонт

Г) Жидкости объемом свыше 100 мл.

13 Вес багажа может для провоза бизнес-классом на борту самолета (кг)

А) 20

Б) 30

В) 40

Г) 50

14 Схема питания на борту самолета при полете продолжительностью 4 часа:

А) холодные закуски

Б) горячее питание + холодные закуски

В) 2 горячих питания

Г) 2 горячих и холодные закуски

15 Случаи, при которых производится продление срока годности авиабилета:

А) отмена рейса

Б) превышение нормы веса багажа

В) наличие в вещах пассажира запрещенных предметов

Г) опоздание на рейс

16 Авиатариф, не относящийся к специальным:

А) семейный

Б) молодежный

В) студенческий

Г) базовый

17 Трансфер представляет собой:

А) обмен валюты в аэропорту

Б) бюро по прокату транспортных средств

В) **перевозка от аэропорта до места назначения**

Г) услуги переводчика в аэропорту

18 Качественный показатель, характеризующий авиакомпании на рынке перевозчиков:

А) объем финансовой выручки

Б) **имидж авиакомпании**

В) количество перевезенных пассажиров за год

Г) темпы роста продаваемых билетов

19 Вид транспортной сети, отличающийся самыми высокими темпами прироста:

А) железные дороги

Б) автомобильные дороги

В) судоходные реки и каналы
Г) воздушные пути

20 Самая длинная в мире ж/д магистраль:
А) Байкало-Амурская магистраль (БАМ)
Б) Северо-Кавказская железная дорога
В) Транссибирская магистраль
Г) Октябрьская железная дорога

21 Страна, являющаяся лидером по густоте железных дорог
А) Россия
Б) Канада
В) Китай
Г) Бельгия

22 Конвенция, регулирующая правила перевозки туристов водным транспортом:
А) Афинская
Б) Варшавская
В) Женевская
Г) Бернская

Сложные вопросы (3 уровень)

23 Разновидность чартерного авиарейса, при которой самолет фрахтуется на определенный временной интервал, в течение которого он находится в полном распоряжении заказчика вне зависимости от его использования
А) блок-чартер
Б) сплит-чартер
В) тайм-чартер
Г) чартерная цепочка

24 Объем валюты, допускаемый к провозу на международных авиарейсах без таможенного декларирования, (эквивалентно тыс.долл.)
А) 10
Б) 20
В) 30
Г) 40

25 Железнодорожный тариф, относящийся к общему пассажирскому
А) покилометровый
Б) абонементный
В) зонный
Г) межгосударственный

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Определите порядок приоритетности в предоставлении воздушного пространства
(1б, 2г, 3а, 4в)

1	а) нерегулярные воздушные перевозки
2	б) оказание помощи при ЧС
3	в) учебные, спортивные, демонстрационные мероприятия
4	г) регулярные пассажирские перевозки

27 Определите порядок транспортных средств по возрастанию эксплуатационной скорости
(1а, 2в, 3б, 4г)

1	а) Автомобили
2	б) Поезда
3	в) Речные суда
4	г) Самолеты

28 Установите соответствие утверждений
(1г, 2а, 3б, 4в)

1 Самый скоростной транспорт	а) морские лайнеры
2 Самый вместительный транспорт	б) автомобиль
3 Самый мобльный транспорт	в) космический корабль
4 Новейший по времени возникновения транспорт	г) воздушные суда

Средне-сложные (2 уровень)

29 Выявите соответствие показателей качества обслуживание на транспорте с номенклатурной группой
(1г, 2в, 3б, 4а)

1 Экономические показатели	а) наличие табло с расписанием рейсов
2 Показатели комфортности	б) безаварийность рейсов
3 Показатели безопасности	в) температура воздуха в транспортном средстве
4 Информационные показатели	г) стоимость проезда
	д) имидж перевозчика

30 Определите последовательность типов поездов по увеличению скорости
(1г, 2б, 3а, 4в)

1	а) Скоростной
2	б) Скорый
3	в) Высокоскоростной
4	г) Пассажирский

31 Определите последовательность мест размещения на ж/д транспорте по увеличению уровня комфорта
(1в, 2г, 3б, 4а)

1	а) Люкс
2	б) СВ
3	в) Плацкарт
4	г) Купе

32 Установите последовательность организации автотуров
(1в, 2а, 3б, 4г)

1	а) Разработка схемы безопасности на маршруте
2	б) Утверждение паспорта маршрута
3	в) Проектирование трассы маршрута
4	г) Пробная обкатка маршрута

Сложные вопросы (3 уровень)

33 Установите соответствие между видами авиации и воздушными полетами
(1в, 2г, 3б, 4а)

1 Регулярные пассажирские рейсы	а) военная авиация
2 Рейсы МЧС	б) экспериментальная авиация
3 Разработки конструкторских бюро	в) гражданская авиация
4 Воздушные суда для патрулирования границ РФ	г) государственная авиация

34 Определите последовательность судоходных каналов по мере возрастания их протяженности
(1г, 2в, 3б, 4в)

1	а) Волго-Донской
2	б) Суэцкий
3	в) Волго-Балтийский
4	г) Панамский

35 Установите соответствие между международными конвенциями и видами транспорта, который они регулируют
(1б, 2в, 3а, 4г)

1 Афинская	а) воздушный
2 Женевская	б) водный
3 Варшавская	в) автомобильный
4 Бернская	г) железнодорожный

Задания открытого типа
Задания на дополнение
Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены на территории разных государств_____**Международная**
37 Название водного транспортного средства, перемещающегося за счет вращения педалей_____ **катамаран**

38 Вид чартера, при котором воздушное судно совершает рейсы по схеме «туда-обратно» в течение длительного периода_____**Чартерная цепочка, чартерная цепь, цепочка**

39 Комплекс зданий и сооружений, предназначенный для обслуживания пассажиров на воздушном транспорте_____**Аэропорт, аэровокзал**

40 Тип маршрута, при котором путь следования транспортного средства проходит по замкнутому кругу_____**Кольцевой**

41 Речной судоходный канал, соединяющий реки Волга и Дон_____
Волго-Донской, Волго-Донской канал, Волго-Дон, Волгодонской

42 Тип речного круиза, в котором сочетается отдых и проведение конференций, симпозиумов, переговоров_____
Деловой / деловой круиз / конгресс-круиз / конгрессный / конгрессный круиз

Средне-сложные (2 уровень)

43 Длительное морское путешествие_____**Круиз**

44 Количество часов, которое пассажиры круизного судна могут пребывать без визы в российских портах по пути следования_____**72**

45 Крупнейший российский морской порт на Дальнем Востоке_____**Владивосток**

46 Российский железнодорожный перевозчик _____
РЖД / Российские железные дороги / ОАО РЖД

47 Российское ведомство, управляющее всеми видами перевозок_____
Министерство транспорта / Минтранс

48 Комплекс зданий и сооружений, предназначенных для обслуживания пассажирских поездов и пассажиров_____
Железнодорожный вокзал / вокзал / жд вокзал / ж/д вокзал

49 Пассажирский поезд, следующий по специальному туристскому маршруту под фирменным названием с полным комплексом услуг для пассажиров_____
Туристский поезд / туристический поезд

50 Самолет, способный приводняться на водные объекты_____**Амфибия**

51 Самый безопасный вид транспорта_____**Самолет / воздушное судно**

52 Документ, разрешающий въезд, выезд или транзит через страну при международных перевозках_____**Виза**

53 Процедуры, связанные с проверкой соблюдения правил провоза багажа через границу при международных перевозках_____**Таможенные формальности / таможенные процедуры**

54 Самый дорогостоящий и наиболее комфортный класс в авиаперевозках_____
Первый / первый класс

55 Самый скоростной вид транспорта_____**Воздушный / самолет / воздушное судно**

56 Свод документов, регулирующих внутренние воздушные перевозки в РФ_____ **Воздушный кодекс / Воздушный кодекс РФ**

57 Вид транспорта, занимающий минимальный процент в структуре мирового пассажирооборота_____**водный**

58 Вид чартера, при котором перевозка состоит из двух стыковочных чартеров_____**поли-чартер/поличартер/поличартерный рейс**

59 Тип маршрута, при котором путь следования транспортного средства проходит по прямому маршруту_____ **линейный**

60 Название вида транспорта с использованием животных_____**гужевой**

61 Тип круиза, в котором сочетаются посещение треднодоступных мест, научно-изыскательская составляющая_____**экспедиционный/экспедиционный круиз**

62 Тип визы, дающий право на посещение страны для поклонения культовым религиозным местам_____**паломническая**

63 Крупнейший российский морской порт на западе страны_____**Калининград**

64 Самая протяженная в мире железнодорожная магистраль_____**Транссибирская/Транссиб**

65 Фамилия советского авиаконструктора, по первым буквам которой был назван самолет ТУ-154_____**Туполев**

66 Название самого популярного туристского поезда, называющегося как "Orient Express" _____**Восточный экспресс**

Сложные вопросы (3 уровень)

67 Договор фрахтования воздушного судна для выполнения разового рейса или определённой программы без твёрдого расписания_____**Чартер, чартерное соглашение, чартерный рейс**

68 Железнодорожное сообщение в пределах нескольких участков железных дорог на расстояние более 700 км._____**Дальнее**

69 Комплексные перевозки пассажиров на поезде и автобусе, состыкованные по времени_____**Мультимодальные / Мультимодальные перевозки**

70 Совокупность характеристик процесса и условий выполнения перевозок, обеспечивающая удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей пассажиров _____**Качество / качество транспортных перевозок / качество транспортных услуг**

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности			
Дисциплина	Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/ последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		
Дисциплина	Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1 Данные, не указываемые в авиабилете: А) номер рейса Б) класс обслуживания В) адрес пассажира Г) код авиакомпании 2 Тип движения, к которому относят дополнительные рейсы в период пиковых нагрузок А) сезонные Б) регулярные В) разовые 3 Наиболее вместительный вид транспорта А) Автомобиль Б) Морской круизный лайнер В) Воздушное судно Г) Поезд 4 Транспортное средство, отличающееся самой большой мобильностью: А) водные суда Б) поезда В) автомобили Г) самолеты 5 Наиболее популярное море для круизного туризма А) Средиземное	26 Определите порядок приоритетности в предоставлении воздушного пространства 1 2 3 4 а) нерегулярные воздушные перевозки б) оказание помощи при ЧС в) учебные, спортивные, демонстрационные мероприятия г) регулярные пассажирские перевозки 27 Определите порядок транспортных средств по возрастанию эксплуатационной скорости 1 2 3 4 а) Автомобили б) Поезда в) Речные суда г) Самолеты 28 Установите соответствие утверждений 1 Самый скоростной транспорт	36 Перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены на территории разных государств_____ 37 Название водного транспортного средства, перемещающегося за счет вращения педалей_____ катамаран 38 Вид чартера, при котором воздушное судно совершает рейсы по схеме «туда-обратно» в течение длительного периода_____ 39 Комплекс зданий и сооружений, предназначенный для обслуживания пассажиров на воздушном транспорте_____ 40 Тип маршрута, при котором путь следования транспортного средства проходит по замкнутому кругу_____ 41 Речной судоходный канал, соединяющий реки Волга и Дон_____ 42 Тип речного круиза, в котором сочетается отдых и проведение конференций, симпозиумов, переговоров_____

	Б) Охотское В) Чукотское Г) Азовское 6 Обозначение категорий уровня круизные судов А) баллы Б) буквы В) звезды Г) классы	2 Самый вместительный транспорт 3 Самый мобльный транспорт 4 Новейший по времени возникновения транспорт а) морские лайнеры б) автомобиль в) космический корабль г) воздушные суда	
1.1.2	7 Признаки, не характерные для классификации транспортных путешествий: А) Способ передвижения на маршруте Б) Продолжительность пути В) Вид транспорта Г) Погодные условия 8 Тип авиации, к которой относят самолеты МЧС А) Гражданская Б) Государственная В) Экспериментальная Г) Частная 9 Основным нормативным документом между пассажиром и аиаперевозчиком является А) Контракт на оказание транспортных услуг Б) Договор воздушной перевозки В) Пассажирский купон Г) Договор аренды пассажирского места в самолете 10 Основной нормативный документ, регулирующий авиаперевозки в РФ: А) Кодекс гражданской авиации Б) Соглашение для унификации основных правил международных воздушных перевозок В) Воздушный кодекс РФ Г) Транспортный кодекс РФ 11 Название Варшавской конвенции, регулирующей авиаперевозки в международном сообщении: А) Правила международных перевозок пассажиров, багажа, и	29 Выявите соответствие показателей качества обслуживание на транспорте с номенклатурной группой 1 Экономические показатели 2 Показатели комфортности 3 Показатели безопасности 4 Информационные показатели а) наличие табло с расписанием рейсов б) безаварийность рейсов в) температура воздуха в транспортном средстве г) стоимость проезда д) имидж перевозчика 30 Определите последовательность типов поездов по увеличению скорости 1 2 3 4 а) Скоростной б) Скорый в) Высокоскоростной г) Пассажирский 31 Определите последовательность мест размещения на ж/д транспорте по увеличению уровня комфорта 1 2 3 4 а) Люкс б) СВ в) Плацкарт г) Купе 32 Установите последовательность организации автотуров 1 2 3 4 а) Разработка схемы	43 Длительное морское путешествие_____ 44 Количество часов, которое пассажиры круизного судна могут пребывать без визы в российских портах по пути следования_____ 45 Крупнейший российский морской порт на Дальнем Востоке_____ 46 Российский железнодорожный перевозчик _____ 47 Российское ведомство, управляющее всеми видами перевозок_____ 48 Комплекс зданий и сооружений, предназначенных для обслуживания пассажирских поездов и пассажиров_____ 49 Пассажирский поезд, следующий по специальному туристскому маршруту под фирменным названием с полным комплексом услуг для пассажиров_____ 50 Самолет, способный приводняться на водные объекты_____ 51 Самый безопасный вид транспорта_____ 52 Документ, разрешающий въезд, выезд или транзит через страну при международных перевозках_____ 53 Процедуры, связанные с проверкой соблюдения правил провоза багажа через границу при международных перевозках_____ 54 Самый дорогостоящий и наиболее комфортный класс в авиаперевозках_____ 55 Самый скоростной вид транспорта_____ 56 Свод документов, регулирующих внутренние воздушные перевозки в РФ_____

	грузов Б) Соглашение по унификации основных правил международных воздушных перевозок Г) Правила, рекомендации и процедуры по стратегическим направлениям развития гражданской авиации 12 Запрещенные предметы для перевозки в ручной клади на авиарейсах А) Маникюрный набор Б) Мобильный телефон В) Зонт Г) Жидкости объемом свыше 100 мл. 13 Вес багажа может для провоза бизнес-классом на борту самолета (кг) А) 20 Б) 30 В) 40 Г) 50 14 Схема питания на борту самолета при полете продолжительностью 4 часа: А) холодные закуски Б) горячее питание + холодные закуски В) 2 горячих питания Г) 2 горячих и холодные закуски 15 Случаи, при которых производится продление срока годности авиабилета: А) отмена рейса Б) превышение нормы веса багажа В) наличие в вещах пассажира запрещенных предметов Г) опоздание на рейс 16 Авиатариф, не относящийся к специальным: А) семейный Б) молодежный В) студенческий Г) базовый 17 Трансфер представляет собой: А) обмен валюты в аэропорту Б) бюро по прокату транспортных средств В) услуги переводчика в аэропорту	безопасности на маршруте б) Утверждение паспорта маршрута в) Проектирование трассы маршрута г) Пробная обкатка маршрута	57 Вид транспорта, занимающий минимальный процент в структуре мирового пассажирооборота_____ 58 Вид чартера, при котором перевозка состоит из двух стыковочных чартеров_____ 59 Тип маршрута, при котором путь следования транспортного средства проходит по прямому маршруту_____ 60 Название вида транспорта с использованием животных_____ 61 Тип круиза, в котором сочетаются посещение треднодоступных мест, научно-изыскательская составляющая_____ 62 Тип визы, дающий право на посещение страны для поклонения культовым религиозным местам _____ 63 Крупнейший российский морской порт на западе страны__ 64 Самая протяженная в мире железнодорожная магистраль ___ 65 Фамилия советского авиаконструктора, по первым буквам которой был назван самолет ТУ-154_____ 66 Название самого популярного туристского поезда, называющегося как "Orient Express"_____

	Г) перевозка от аэропорта до места назначения 18 Качественный показатель, характеризующий авиакомпании на рынке перевозчиков: А) имидж авиакомпании Б) объем финансовой выручки В) количество перевезенных пассажиров за год Г) темпы роста продаваемых билетов 19 Вид транспортной сети, отличающийся самыми высокими темпами прироста: А) железные дороги Б) автомобильные дороги В) судоходные реки и каналы Г) воздушные пути 20 Самая длинная в мире ж/д магистраль: А) Байкало-Амурская магистраль (БАМ) Б) Северо-Кавказская железная дорога В) Транссибирская магистраль Г) Октябрьская железная дорога 21 Страна, являющаяся лидером по густоте железных дорог А) Россия Б) Канада В) Китай Г) Бельгия 22 Конвенция, регулирующая правила перевозки туристов водным транспортом: А) Афинская Б) Варшавская В) Женевская Г) Бернская		
1.1.3	23 Разновидность чартерного авиарейса, при которой самолет фрахтуется на определенный временной интервал, в течение которого он находится в полном распоряжении заказчика вне зависимости от его использования А) блок-чартер Б) сплит-чартер В) тайм-чартер Г) чартерная цепочка	33 Установите соответствие между видами авиации и воздушными полетами 1 Регулярные пассажирские рейсы 2 Рейсы МЧС 3 Разработки конструкторских бюро 4 Воздушные суда для патрулирования границ РФ а) военная авиация б) экспериментальная авиация в) гражданская авиация	67 Договор фрахтования воздушного судна для выполнения разового рейса или определённой программы без твёрдого расписания___ _____ 68 Железнодорожное сообщение в пределах нескольких участков железных дорог на расстояние более 700 км._____ 69 Комплексные перевозки пассажиров на поезде и автобусе, состыкованные по

	24 Объем валюты, допускаемый к провозу на международных авиарейсах без таможенного декларирования, (эквивалентно тыс.долл.) А) 10 Б) 20 В) 30 Г) 40 25 Железнодорожный тариф, относящийся к общему пассажирскому А) покилометровый Б) абонементный В) зонный Г) межгосударственный	г) государственная авиация 34 Определите последовательность судоходных каналов по мере возрастания их протяженности 1 2 3 4 а) Волго-Донской б) Суэцкий в) Волго-Балтийский г) Панамский 35 Установите соответствие между международными конвенциями и видами транспорта, который они регулируют 1 Афинская 2 Женевская 3 Варшавская 4 Бернская а) воздушный б) водный в) автомобильный г) железнодорожный	времени_____ 70 Совокупность характеристик процесса и условий выполнения перевозок, обеспечивающая удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей пассажиров _____
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 условным баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В
2	А
3	Б
4	В
5	А
6	В

36	Международная
37	Катамаран
38	Чартерная цепочка, чартерная цепь, цепочка
39	Аэропорт/аэровокзал
40	Кольцевой
41	Волго-Донской, Волго-Донской канал, Волго-Дон, Волгодонской
42	Деловой / деловой круиз / конгресс-круиз / конгрессный / конгрессный круиз

7	Г
8	Б
9	Б
10	В
11	Б
12	Г
13	Б
14	Б
15	А
16	Г
17	В
18	Б
19	Г
20	В
21	Г
22	А
23	В
24	А
25	Г
26	(1б, 2г, 3а, 4в)
27	(1а, 2в, 3б, 4г)
28	(1г, 2а, 3б, 4в)
29	(1г, 2в, 3б, 4а)
30	(1г, 2б, 3а, 4в)
31	(1в, 2г, 3б, 4а)
32	(1в, 2а, 3б, 4г)
33	(1в, 2г, 3б, 4а)
34	(1г, 2в, 3б, 4в)
35	(1б, 2в, 3а, 4г)

43	Круиз
44	72
45	Владивосток
46	РЖД / Российские железные дороги / ОАО РЖД
47	Министерство транспорта / Минтранс
48	Железнодорожный вокзал / вокзал / жд вокзал / ж/д вокзал
49	Туристский поезд / туристический поезд
50	Амфибия
51	Самолет / воздушное судно
52	Виза
53	Таможенные формальности / таможенные процедуры
54	Первый / первый класс
55	Воздушный / самолет / воздушное судно
56	Воздушный кодекс / Воздушный кодекс РФ
57	Водный
58	Поли-чартер/поличартер/поличартерный рейс
59	Линейный
60	Гужевой
61	Экспедиционный/экспедиционный круиз
62	Паломническая
63	Калининград
64	Транссибирская/
65	Туполев
66	Восточный экспресс
67	Чартер, чартерное соглашение, чартерный рейс
68	Дальнее
69	Мультимодальные / Мультимодальные перевозки
70	Качество / качество транспортных перевозок / качество транспортных услуг